

## Regulamin Sklepu Internetowego

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z Platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.aleksandrabaksalary.com/>, która jest własnością Aleksandra Baksalary - Filarowska, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą Aleksandra Baklasary - Filarowska z siedzibą firmy przy ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 27, 57-400 Nowa Ruda, NIP: **5562702603** (dalej „Sprzedawca”).
2. Sklep internetowy umożliwia zakup produktów i usług, takich jak: szkolenia stacjonarne, szkolenia online, produkty cyfrowe, konsultacje biznesowe oraz konsultacje z pacjentem (dalej „Produkty”).
3. Korzystanie z usług dostępnych w Sklepie internetowym jest dobrowolne i wymaga akceptacji postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:

drogą e-mailową: [baksalaryaleksandra@gmail.com](mailto:baksalaryaleksandra@gmail.com)

drogą pisemną: ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 27, 57-400 Nowa Ruda

### II. Definicje

1. **Sklep Internetowy** – Platforma internetowa dostępna pod adresem <https://www.aleksandrabaksalary.com/>, prowadzona przez Sprzedawcę, umożliwiająca zakup produktów i usług.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z usług oferowanych przez Sklep internetowy.
3. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą zakupu Produktów w Sklepie internetowym w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
4. **Sprzedawca** – właściciel Sklepu internetowego, osoba fizyczna lub prawna świadcząca usługi za pośrednictwem Platformy.
5. **Produkt** – oferowane przez Sklep internetowy usługi i towary, w tym: szkolenia stacjonarne, szkolenia online, produkty cyfrowe, konsultacje biznesowe, konsultacje z pacjentem.

### III. Zakupy w sklepie internetowym

1. Aby dokonać zakupu, Użytkownik musi:

Dokonać wyboru odpowiednich Produktów dostępnych w ofercie Sklepu internetowego.  
Wypełnić formularz zamówienia, podając niezbędne dane kontaktowe.  
Dokonać płatności za Produkty, wybierając preferowaną metodę płatności.

2. Produkty oferowane w Sklepie internetowym to:

Szkolenia stacjonarne – organizowane wydarzenia edukacyjne odbywające się w formie stacjonarnej w ustalonym terminie i miejscu.

Szkolenia online – kursy dostępne online na platformie, po zalogowaniu do panelu konta.

Produkty cyfrowe – materiały edukacyjne, e-booki, pliki audio, wideo i inne zasoby dostępne do pobrania po dokonaniu zakupu.

Konsultacje biznesowe – usługi doradcze świadczone w formie konsultacji, których celem jest wsparcie w rozwoju działalności biznesowej w zakresie medycyny estetycznej.

Konsultacje z pacjentem – usługi doradcze świadczone w formie konsultacji online lub stacjonarnych, dotyczące kwestii zdrowotnych.

3. Po złożeniu zamówienia, Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie zamówienia oraz informacje o płatności.

#### **IV. Płatności**

1. Płatności za Produkty można dokonać za pomocą dostępnych metod płatności, takich jak przelewy online, karty kredytowe/debetowe lub inne metody wskazane na Platformie internetowej.

2. Ceny produktów podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT, jeżeli obowiązuje.

3. Płatność za Produkty powinna zostać dokonana nie później niż w terminie 7 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia, chyba że regulamin lub indywidualne ustalenia wskazują inaczej.

#### **V. Realizacja zamówienia**

1. Po dokonaniu płatności przez Użytkownika, Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia:

Szkolenia stacjonarne – Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zakupu szkolenia, pracownik firmy Aleksandra Baksalary skontaktuje się z klientem w ciągu 7 dni roboczych w celu ustalenia terminu i miejsca szkolenia.

Szkolenia online – Użytkownik otrzymuje dostęp do kursu online w formie linku lub platformy, na której kurs jest dostępny.

Produkty cyfrowe – Użytkownik otrzymuje dostęp do pliku lub linku umożliwiającego pobranie zakupionych materiałów.

Konsultacje biznesowe - Użytkownik dokonuje zapisu na konsultację, wybierając dogodny termin w kalendarzu dostępnym na stronie internetowej. Opłata za konsultację jest uiszczana po jej przeprowadzeniu.

Konsultacje z pacjentem – Użytkownik dokonuje zapisu na konsultację, wybierając dogodny termin w kalendarzu dostępnym na stronie internetowej. Opłata za konsultację jest uiszczana po jej przeprowadzeniu.

2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych kontaktowych. Brak takich danych może skutkować opóźnieniem w realizacji zamówienia.

3. W przypadku, gdy Użytkownik nie pojawi się na umówionej konsultacji i nie odwoła jej (nie poinformuje pracownika firmy) co najmniej 24 godziny przed terminem, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 30% wartości konsultacji.

## **VI. Odstąpienie od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zakupu, bez podania przyczyny, jeżeli przedmiotem zakupu są Produkty, które nie są świadczeniem usług (np. produkty cyfrowe).
2. W przypadku, gdy Produktem jest szkolenie lub konsultacja, które odbywają się w określonym terminie, Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, chyba że inaczej postanowiono w regulaminie.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o decyzji poprzez wysłanie jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail) lub poprzez kontakt telefoniczny.

## **VII. Reklamacje i zwroty**

1. Konsument ma prawo do reklamacji zakupionych Produktów, jeżeli są one wadliwe lub niezgodne z umową.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Konsumenta oraz dokładny opis problemu.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania i poinformuje Konsumenta o sposobie dalszego postępowania.

## **VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej Sklepu.
3. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania, usunięcia oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania w ramach obowiązujących przepisów prawa.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany te będą publikowane na stronie Sklepu internetowego.
2. Skorzystanie z usług dostępnych w Sklepie internetowym oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem ze Sklepu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.